

POLÍTICA DE GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

ARTÍCULO 1: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.1 TRATAMIENTO REALIZADO COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

La Plataforma es proporcionada por Kalido Ibérica, como subcontratista en el sentido de la Protección de los datos personales, al Cliente, que le ha proporcionado acceso al Sitio, en su calidad de responsable del tratamiento.

Kalido Ibérica actúa en nombre y bajo las instrucciones del Cliente.

Kalido Ibérica ha tomado todas las medidas necesarias para cumplir con la Ley de Protección de los datos personales.

En general, la información que nos proporciona, con la excepción de su contraseña, que es encriptados y nunca pueden ser leídos, están destinados al personal autorizado de Kalido Ibérica, que actúa como subprocesador.

Sus datos se utilizan para:

- gestionar el acceso a su cuenta de cliente,
- procesamiento y seguimiento de sus pedidos,
- el servicio postventa de los productos solicitados en el Sitio,
- marketing y gestión de las relaciones con los clientes,
- la recaudación y la lucha contra el fraude,
- le reporting,
- Gestión, segmentación y selección de marketing.

Los datos personales, a excepción de la contraseña, podrán ser transmitidos a los proveedores de servicios de Kalido Ibérica, que actúen como subcontratistas, con el fin de tramitar los pedidos y el servicio postventa, así como para la gestión de las relaciones con los clientes.

Algunos de nuestros subprocesadores se encuentran fuera de la Unión Europea. Con carácter previo a la transferencia fuera de la Unión Europea, y de acuerdo con la normativa vigente, Kalido Ibérica garantiza la seguridad de estas transferencias de datos.

En el marco de las actividades de Kalido Ibérica, no se realizan transferencias fuera de la Unión Europea.

De conformidad con ley de protección de los datos, dispones de varios derechos que pueden ejercerse directamente dentro de la Plataforma, en la sección "Mi cuenta" de la página "Mi perfil":

- derecho de acceso;
- derecho de rectificación;
- derecho de supresión;
- derecho de oposición;

- el derecho a solicitar la limitación del tratamiento;
- el derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a retirar su consentimiento.

También tienes derecho a formular directivas específicas o generales con respecto al almacenamiento, la eliminación y la comunicación de sus datos post mortem.

Puede ejercer todos estos derechos ante el responsable del tratamiento, el Cliente, que le dio acceso a la Plataforma.

Los datos personales recopilados por Kalido Ibérica en el contexto de la creación de su Cuenta y de la realización de un pedido de productos y/o servicios se conservan durante el tiempo necesario para gestionar sus pedidos y los derechos asociados a ellos (garantías, etc.).

Algunos de sus datos personales también serán conservados por KALIDO dentro de los plazos que le imponga el Cliente en su calidad de responsable del tratamiento, o por la legislación vigente con el fin de cumplir con sus obligaciones legales.

Por defecto, y salvo que el Cliente indique lo contrario, Kalido Ibérica conserva sus datos durante los siguientes plazos:

- Los datos de su cuenta:

- 3 años desde su última interacción con Kalido Ibérica para el almacenamiento como base activa.
- 1 año desde el final del período anterior para el almacenamiento en una base de datos intermedia, con el fin de cumplir con sus obligaciones legales.

- Cookies y otros rastreadores: 13 meses desde su depósito.

Algunos de sus datos personales también pueden ser conservados por nuestro socio bancario con el fin de facilitar los pedidos posteriores o gestionar cualquier reclamación:

- Para tarjetas de débito inmediato: 13 meses a partir de la fecha de pago

- Para tarjetas de débito aplazado: 15 meses desde la fecha de pago.

1.2 TRATAMIENTO REALIZADO COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Cuando usted acepta recibir ofertas comerciales de Kalido Ibérica, Kalido Ibérica se convierte en el responsable del tratamiento de las operaciones de tratamiento resultantes de su aceptación.

La información recopilada en esta ocasión es utilizada únicamente por Kalido Ibérica con el fin de enviarle ofertas comerciales. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento.

Los datos se conservan durante 3 años desde su última interacción con Kalido Ibérica.

Puede acceder a sus datos, rectificarlos, solicitar su supresión o ejercer su derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, así como retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

También puede oponerse al tratamiento de sus datos y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos o para cualquier pregunta sobre el tratamiento de sus datos en este sistema, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en dpo@kalido-

pro.com o por correo postal en la dirección: Kalido Ibérica, Glorieta de Quevedo nº9, 28 015 Madrid, España.

Si, después de ponerse en contacto con nosotros, cree que no se respetan sus derechos, puede presentar una reclamación.

ARTÍCULO 2: COOKIES Y RASTREADORES

2.1 ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo informático, un rastreador, que se deposita y se lee, por ejemplo, al consultar un sitio web, leer un correo electrónico, instalar o utilizar un software o una aplicación móvil, independientemente del tipo de terminal utilizado (ordenador, smartphone, lector electrónico, etc.). consola de videojuegos conectada a Internet, etc.).

El término "cookie" abarca, por ejemplo:

- Cookies HTTP
- Cookies "Flash"
- el resultado de la toma de impresiones dactilares en el caso de las impresiones dactilares (cálculo de un identificador único de la máquina basado en elementos de su configuración con fines de rastreo)
- Errores web
- cualquier otro identificador generado por software o un sistema operativo, por ejemplo

El uso de estas herramientas está sujeto a su consentimiento siempre que no sean estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio en cuestión.

2.2 COOKIES Y RASTREADORES EXENTOS DE LA RECOGIDA DE CONSENTIMIENTOS

Como recordatorio, el requisito de consentimiento no se aplica a las operaciones que tengan como finalidad exclusiva permitir o facilitar la comunicación por medios electrónicos o que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de comunicación en línea a petición expresa de los usuarios.

Los rastreadores solo quedan excluidos del requisito de consentimiento si se utilizan exclusivamente para uno o varios fines que puedan estar relacionados con las excepciones previstas en la Ley de Protección de Datos.

La Comisión precisa, a modo de ejemplo, que en el caso de un servicio ofrecido a través de una plataforma que requiere la autenticación del usuario («universo registrado»), el editor del servicio puede utilizar una cookie para autenticar a los usuarios sin solicitar su consentimiento (ya que esta cookie es estrictamente necesaria para la prestación del servicio de comunicación en línea). Sin embargo, solo pueden utilizar esta misma cookie con fines publicitarios si realmente han dado su consentimiento previo a este propósito específico.

A la luz de las prácticas señaladas, la Comisión considera que los siguientes rastreadores pueden considerarse, en particular, exentos:

- Los rastreadores conservan la elección expresada por los usuarios sobre el depósito de rastreadores

- Rastreadores para la autenticación de un servicio, incluidos los destinados a garantizar la seguridad del mecanismo de autenticación, por ejemplo, restringiendo los intentos de acceso robóticos o inesperados
- Rastreadores destinados a recordar el contenido de un carrito de compras en el sitio de un comerciante o para facturar al usuario por los productos y/o servicios adquiridos
- Rastreadores de personalización de la interfaz de usuario (por ejemplo, para la elección del idioma o la presentación de un servicio), cuando dicha personalización es un elemento intrínseco y esperado del servicio
- Rastreadores para el balanceo de carga de equipos que contribuyen a un servicio de comunicación
- rastreadores que permiten a los sitios de pago limitar el acceso gratuito a una muestra de contenido solicitada por los usuarios (cantidad predefinida y/o durante un período limitado)
- Ciertos rastreadores de medición de audiencia, sujetos a las reservas que se mencionan a continuación.

Caso concreto de los trackers de medición de audiencia La gestión de un sitio web o una aplicación requiere casi siempre el uso de estadísticas de tráfico y/o rendimiento. Estas medidas son en muchos casos imprescindibles para el correcto funcionamiento del sitio web o de la aplicación y, por tanto, para la prestación del servicio. Por consiguiente, la Comisión considera que los rastreadores cuya finalidad se limita a medir la audiencia del sitio o de la aplicación, para satisfacer diversas necesidades (medición del rendimiento, detección de problemas de navegación, optimización del rendimiento técnico o de la ergonomía, estimación de la potencia de los servidores necesarios, análisis de los contenidos consultados, etc.) son estrictamente necesarios para el funcionamiento y la administración cotidiana de un sitio web o de una aplicación y, por lo tanto, no están sujetos, a la obligación legal de obtener el consentimiento previo del usuario de Internet.

Con el fin de limitarse a lo estrictamente necesario para la prestación del servicio, la Comisión subraya que estos rastreadores deben tener una finalidad estrictamente limitada a la medición exclusiva de la audiencia en el sitio web o en la aplicación por cuenta del editor. En particular, estos rastreadores no deben permitir el seguimiento general de la navegación de la persona que utiliza diferentes aplicaciones o navega por diferentes sitios web. Del mismo modo, estos rastreadores solo deben utilizarse para producir datos estadísticos anónimos, y los datos personales recopilados no pueden ser cotejados con otros tratamientos ni transmitidos a terceros, ni estas diversas operaciones son necesarias para el funcionamiento del servicio.

De manera más general, la Comisión recuerda que el tratamiento de la medición de la audiencia es el tratamiento de datos personales que está sujeto a todas las disposiciones pertinentes de la Ley de Protección de los Datos.

2.3 COOKIES KALIDO IBÉRICA

Kalido Ibérica restringe el uso de cookies a fines que no requieren consentimiento:

- Rastreadores para autenticación
- Rastreadores destinados a recordar el contenido de un carrito de compras en el sitio de un comerciante
- Rastreadores de personalización de la interfaz de usuario

- Plotters para equilibrado de carga
- Rastreadores de medición de audiencia con un propósito estrictamente limitado a la medición exclusiva de la audiencia en el sitio para la cuenta exclusiva de Kalido Ibérica.